

## 关于我省部分 2002 年以后自学考试毕业生在“中国高等教育学生信息网(学信网)”上查询不到毕业信息的处理办法

最近有考生咨询 2002 年以后毕业的自考生(2002 年以前的可以进行“学历认证”)在中国高等教育学生信息网(学信网)(以下简称“学信网”)上查不到相关毕业信息该如何处理,现统一答复如下:

### 一、学信网查询不到自学考试毕业信息的原因

1、上报教育部毕业信息的时候相关材料不全(如:考生身份信息错误、相片不符合要求等等),相关证明不符合要求(如:考生身份信息变更不符合要求)。

2、考生专科证书学信网查询不到,导致本科毕业证书无法上网。

3、考生专科、本科基本信息不一致。

4、我省开考的相关专业教育部没有备案成功。

5、其他情况。

### 二、处理办法

1、第 1 种情况:考生提供由公安户籍部门按照公安部治安管理局规定模板开具的身份信息变更证明,然后找自己毕业申请时所衔接的市州(主考学校)提出书面申请补充学信网数据,并提交《相关材料》。市州(主考学校)对《相关材料》进行审核,审核通过后,每年 6 月、12 月在全省统一办理毕业审核送交毕业材料时上报省教育考试院。省教育考试院复审通过后上报教育部处理。教育部通过后考生就可以在学信网上查询,不通过会明确告知理由。

2、第 2 种情况:考生先解决专科毕业证书在学信网可查询的问题(如 2002 年前未做学历认证的可在学信网免费申请学历认证),凡专、本科基本信息一致的考生,本科信息隔天便可以查询到。

3、第 3 种情况:属专科学校差错的,先找专科学校处理专科毕业信息并在学信网上进行更正;属身份信息变更导致本科信息无法查询的,按要求上报相关前置学历情况(参照第 1 条流程办理)。

4、第 4 种情况:主考学校提请省教育考试院自考部门先找教育部审批备案相关专业计划,专业审批通过后再上报教育部毕业生数据(参照第 1 条流程办理)。

5、其他情况视具体情况处理。

附：需提供的相关材料：

- 1、身份证复印件；
- 2、毕业证书和毕业生登记表原件；
- 3、毕业生花名册复印件；
- 4、毕业证原件相同或相似的寸照纸质版（背后书写证书编号第五位到倒数第二位的中间 12 数字）及电子版各一份（用证书编号第五位到倒数第二位的中间 12 数字命名，尺寸为 144\*192 像素，大小小于 15KB）；
- 5、派出所户籍部门出具的相关变更证明（一律按公安部治安管理局公布的模板，其他模板均不认可，考生基本信息有变更时提供）；
- 6、专科学历和学籍信息（《教育部学历证书电子注册备案表》《教育部学籍在线验证报告》，在“教育部学信网”上打印，仅限办理本科毕业信息时提供）。

湖南省教育考试院自学考试处

二〇二一年七月