**“青聪拍”小程序线上采集操作流程**

**<实名采集模式>**

1. **本次采集照片会影响到本人学位注册，请您慎重对待，必须严格按要求操作。**
2. **为保证人像照片的真实性，准确性，上传或拍摄的照片必须为本人，严禁翻拍纸质或电子照片。**
3. **拍摄要求：免冠正面像，人像清晰，面部无遮挡、阴影；表情自然，眼睛平视前方，姿势端正。**

如您在使用过程中遇到问题，可请拨打客服电话：027-87885551

服务时间：周一至周五（法定节假日除外），8:30- 12:00 14:00-17:30

如遇技术或支付相关问题，请加QQ:78284566处理

**第一步：扫码进入“青聪拍”小程序或搜索“青聪拍”小程序**

**提示：**

1 只能在青聪拍小程序中操作，非公众号。

2 只能在手机上进行，不能用电脑操作。



**第二步：首页选择“实名认证采集”**



**提示：**

完成照片采集即可，不要进行其他功能的操作。

**第三步：帐号关联类型选择**

****

**提示：**

选择帐号关联方式：**证件号关联**

请按学校学籍部门的通知来选择。

**第四步：获取微信头像、昵称、手机号授权，绑定微信帐号登录**



**提示：**

为保证正常使用，微信帐号严禁代替他人操作；本人更换微信号，不能正常使用的，可在“**我的**”中自行解除绑定或联系客服解绑。

不能正常获取微信头像和昵称：**升级微信到最新版本，然后，清空微信缓存，删除小程序，再重新进入**。

**第五步：阅读“温馨提示”**

**采集前请您仔细阅读温馨提示的详细内容。**

**第六步：实名登记、帐号绑定**

进行本人实名信息登记，并绑定帐号



**说明：**

选择证件类型：**居民身份证**

真实姓名和证件号码必须填写本人真实、有效的信息。

如果不能通过国家人口库身份核验，首先检查姓名和证件号是否有误。

**第七步：关联学校**

依次选择本人学校所在省份、城市、学校名称和所在年级。



**说明：**

真实姓名：**本人真实姓名**

证 件 号：**本人居民身份证号码**

省市选择：**湖南省 长沙市**

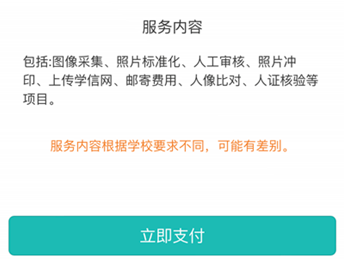
选择学校：**湖南师范大学**

学历/级/届：**成人教育23届上学位申请**

信息如有错误可返回修改。

如已关联，也可以在首页右侧“我的”菜单中取消微信帐号绑定，再重新实名、选择。

**第八步：支付页面**



如本人微信支付功能受限，可解除绑定后，使用他人微信帐号操作、支付。

**第九步：阅读拍照说明**



**第十步：获取手机摄像头拍摄权限**



请选择“**允许**”，获取手机摄像头拍摄权限。“**拒绝**”后，会导致无法显示摄像头取景拍摄图像。

**如果出现如下图所示，在拍摄后点确定无法提交照片的解决办法：**



1. 手机微信版本不能低于8.0.27，请升级至最新版本。
2. 安卓手机不能使用微信双开或分身功能，请关闭后使用原微信操作。
3. 再按如下步骤操作：**清空微信缓存，删除小程序，重新进入小程序操作。**
4. 如上述方法无法解决，可更换其他手机或联系客服解决。

**第十一步：拍摄 可现场让他人拍摄或选择本地照片**



**拍摄前注意事项**

\*着有领上衣,不能与背景色相同或相近

\*头发不遮挡眉毛、眼睛及双耳

\*不佩戴反光或有色眼镜(含隐形)

\*背景为白色或浅色墙面,保持1米左右距离

\*光线充足,面部无明显阴影

\*人脸左右居中,目视前方镜头,双肩齐平

\*免冠,表情自然,嘴巴自然闭合

\*不佩戴耳环、项链及头发饰物

\*拍摄时保持摄像头清洁，相机镜头稳定

**光线说明**

白天在室外自然光线下，人脸无阴影即可；避免阳光直射或逆光拍摄；夜晚室内光线较暗，可以站在普通日光灯（白光）附近。

高阶技巧：1、人脸光线稍暗，可适当增加手机摄像头曝光补偿，提高亮度；2、用LED台灯补光，不要离人脸太近，以免造成阴影。

**拍摄后照片确认**

\*人像脸部清晰，无阴影

\*人脸左右居中，眼睛平视前方

\*头部及肩膀、上身完整

\*姿势端正，表情自然，嘴唇闭合

\*面部无遮挡，无高光过曝光

\*不是自拍或纸质照片翻拍

取像范围如上图所示,人像头部请尽量帖合在取像框内拍摄。

**上传本地照片制作要求：**

浅蓝色背景，免冠正面像；人像清晰，露眉毛、眼睛和双耳；可佩戴不反光眼镜（不能为有色，含隐形）；不佩戴饰物；表情自然，嘴唇闭合，面部无高光。严禁翻拍或扫描纸质照片，为保证真实性，不能美颜处理。

裁剪比例如上图所示：宽480～1350，高640～1800像素；文件大小50K-1M，jpg格式；照片宽高比为3：4最佳。

如使用专业相馆拍摄的证件照片，上身取像请裁剪至胸口处。

**第十二步：照片质量检测**

拍摄照片不合格可免费不限次数重拍，每日限3次照片标准化制作（裁剪和换背景）操作。当日超过制作次数限制，冷静期24小时后,才能再次操作。

**第十三步：确认本次采集照片符合要求，提交上传**



订阅消息通知



**确认操作后，会弹出订阅消息通知，请选择允许，否则将收不到微信审核结果通知。**

**第十四步：提交结果**

收到微信通知“审核通过”即完成本次电子图像线上采集；“审核未通过”可进入小程序免费重拍提交（**2**次）。

**线上图像采集通知形式**

1、提交结果下方的照片状态为“**审核通过**”。

2、收到“**审核通过**”的微信审核结果通知。

**证件号关联采集模式中，人证比对失败的解决办法：**

如您人证比对出现身份信息无效错误，请首先检查实名填写的姓名、证件号是否有错误。如有错，请在首页“我的”中解除帐号绑定，修改后重新操作；

人证核验失败的，可开通网证CTID后再进行人口库身份核验。

具体开通方式如下，请登录https://jingyan.baidu.com/article/2d5afd69a05e0ac5a2e28ea8.html进行网证注册。开通遇到问题可联系网证客服电话：400-117-1166（工作日8:30-20:30）。